

# MEMORIA DE ACTIVIDADES 2008

## ÍNDICE

0. INTRODUCCIÓN	<b>2</b>
1. PROYECTOS	<b>3</b>
2. FORMACIÓN	<b>22</b>

## 0. INTRODUCCIÓN

Galicia Acolle nace en Santiago de Compostela en marzo del 2003 y en el año 2006 creó una oficina en la ciudad de Vigo.

El mismo año de su nacimiento entró a formar parte de la Federación **Red Acoge** y participa de la **Red de Mediadores/as Interculturales de la Fundación La Caixa** que dicha entidad gestiona a través de las entidades miembro y que continuará hasta el 2009.

A nivel autonómico, es miembro del **Consello Galego da Migración** de la Xunta de Galicia y también participó activamente en la elaboración del “I Plan Galego de Cidadanía, Convivencia e Integración 2008-2011” que este ente sacó a delante.

También tiene representación en el **Consello Municipal das Migracións do Concello de Vigo**. En Santiago de Compostela participa en las **Redes de Traballo Multidisciplinares dos Barrios de Conxo e Fontiñas**, así como, en la **Comisión Municipal para a Prevención do Absentismo Escolar (PRECONABES)**.

A continuación, se desarrolla una memoria que recoge todas nuestras actividades y actuaciones llevadas a cabo a lo largo del 2008 en función de dos bloques fundamentalmente:

- proyectos
- formación.

# 1. PROYECTOS

La asociación Galicia Acolle durante el año 2008 ha ejecutado diferentes proyectos en distintos ámbitos:

<b>ÁMBITO</b>	<b>PROYECTO</b>
Acogida	<b>SAR: Servicio de Acercamiento a Recursos</b>
Mujer	<b>Rosalía: Programa de Intervención Psicosocial para Mujeres Inmigrantes</b> <b>Proyecto de investigación-acción: La integración social de las mujeres inmigrantes</b>
Educativo	<b>Programa de Educación Intercultural</b>
Mediación	<b>Servicio de Mediación Intercultural</b>
Voluntariado	<b>Proyecto de Formación, Gestión y Seguimiento del Voluntariado</b>

ACOGIDA	
<b>PROYECTO</b>	<b>SAR: SERVICIO DE ACERCAMIENTO A RECURSOS</b>
<b>Objetivos</b>	
<p>Objetivo general</p> <p>Promocionar la autonomía individual y grupal de la población de origen extranjero minimizando las trabas sociales que obstaculizan su participación en la sociedad de acogida en Galicia.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Facilitar información, orientación y derivación social hacia recursos normalizados y propios.</li> <li>2. Realizar un diagnóstico de casos y diseño de intervención a través de itinerarios individualizados de inserción.</li> <li>3. Promover el acceso a los servicios y prestaciones normalizados ó comunitarios.</li> <li>4. Información y asesoramiento sobre cuestiones relacionadas con la legislación de extranjería.</li> <li>5. Coordinar las actuaciones con otras administraciones públicas y entidades privadas.</li> <li>6. Ofertar servicios que faciliten el acceso a los recursos.</li> </ol>	
<b>Breve descripción</b>	
<p>Las actividades ejecutadas dentro de este proyecto han sido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ACOGIDA: Prestación de un servicio que ofrezca información específica a los inmigrantes, preste información básica y gestione las derivaciones a los diferentes programas (propios, de entidades colaboradoras o de otras iniciativas)</li> </ul>	

- **ATENCIÓN SOCIAL:** Servicio de atención especializada en el campo social que informa, contacta y gestiona, en la medida de lo posible, los recursos sociales y ofrece una atención basada en la intervención y seguimiento según el proyecto de inserción social diseñado y consensuado con la persona atendida.
- **EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS INMIGRANTES:** Desde el servicio de acogida y de atención social se realiza este trabajo, que pretende evaluar las necesidades más acuciantes y habituales de las personas inmigrantes con el fin de crear proyectos orientados a la satisfacción de tales necesidades y de ponerlas en conocimiento de las diferentes administraciones.
- **INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN JURÍDICA:** Servicio que atiende a las personas usuarias derivadas desde acogida en materia jurídica: extranjería, laboral,... Trabaja coordinado con el servicio de atención social. Además fomenta, en los casos que son necesarios, el acompañamiento y la supervisión.
- **ACOMPañAMIENTO:** En casos de problemas de idioma, casos denunciados de discriminación o cualquier problema que dificulte la integración de una persona en la sociedad española. Desde el proyecto se ofrece un servicio de acompañamiento de personas capacitadas para realizarlo (bien sea para defensa de derechos, tranquilizar o realizar labores básicas). Se mantienen durante todo el curso.
- **GUÍA DE RECURSOS:** Elaboradas por el servicio de acogida y social conjuntamente para conocer y difundir los servicios públicos y privados. Se actualiza constantemente.
- **CLASES DE IDIOMAS:** Clases de castellano y gallego de carácter totalmente práctico.

Las entidades con las cuales se ha trabajado en red con este proyecto han sido:

- Concellería de Benestar Social do Concello de Vigo
- Casa da Xuventude de Vigo
- Cáritas
- Cruz Roja
- Fundación CUME

- Servizo Municipal de Atención a Emigrantes Retornados e Inmigrantes do Concello de Vigo
- Servizo de Infancia e Familia do Concello de Vigo
- Fundación Galicia Emigración
- Asociación Uruguayos por el Mundo
- TERANGA. Centro Intercultural (Fundación Juan Soñador)
- Médicos del Mundo
- Fundación Érguete-Integración
- Fundación CIP
- Centro de Transeúntes de Pontevedra
- Albergue Hermanos Misioneros de los Enfermos Pobres
- Programa de Integración de Inmigrantes do Concello de Vilaboa (Pontevedra)

#### **Financiación**

Financiadores: Obra Social Caixa Galicia  
Secretaría Xeral de Emigración (Xunta de Galicia)  
Concellería de Benestar Social del Concello de Vigo

MUJER		
<b>PROYECTO</b>	<b>ROSALÍA: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL PARA MUJERES INMIGRANTES</b>	
<b>Objetivos</b>		
<p>Los objetivos generales de este programa han sido:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analizar los cambios que la migración femenina está provocando en las relaciones de género.</li> <li>2. Analizar las dificultades de integración que la migración femenina encuentra desde una perspectiva de género.</li> <li>3. Promover la participación de la mujer inmigrante en el acceso a los recursos generales y específicos como mujeres.</li> <li>4. Motivar a las participantes para que hagan su propio análisis de género: valorar las experiencias y conocimientos, así como las expectativas y realidades que como mujeres inmigrantes comparten.</li> </ol>		
<b>Breve descripción</b>		
<p>Los dos niveles de intervención fueron los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Individual/Familiar</u>. A través de la derivación del programa de primera acogida de la asociación, se llevó a cabo un trabajo individual con la usuaria, lo que implicó: elaborar un análisis y diagnóstico de necesidades personales y sociales; registro de la información obtenida y elaboración del informe final; y trabajar la motivación y el interés por la participación.</li> </ol> <p>En este nivel de intervención se contó con la colaboración de la entidad <b>Residencia Hermanas Trinitaria en Vigo</b>. A través de ella se llevó a cabo una intervención individualizada con sus usuarias:</p>		
Nº	Nacionalidades	Sintomatología previa
4	Brasil Paraguay Portugal	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inadaptación al medio</li> <li>▪ Dificultades para la convivencia</li> <li>▪ Dificultades de aprendizaje</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Problemas de comprensión significativo del idioma</li> <li>▪ Síntomas ansioso-depresivos</li> <li>▪ Escasas habilidades sociales</li> </ul>
<p>2. <u>Grupal</u>. Se trabajó a nivel grupal con un grupo de 12 mujeres en colaboración con el “<b>Programa Raíña da Paz</b>” en Salcedo (Pontevedra).</p> <p>Desde el “Programa Raíña da Paz” solicitaron la intervención de nuestra entidad a raíz da detección por parte de las misioneras que llevan el programa, de sintomatologías de tipo depresivo en sus usuarias. También, en base a la demanda directa realizada por muchas de las usuarias de información y asesoramiento jurídico y laboral de cara a conocer sus derechos para reivindicarlos, ya que muchas estaban viviendo situaciones de explotación laboral con lo cual su salud tanto física como psíquica se estaba viendo afectada. Todas trabajaban como empleados de hogar.</p> <p>Luego de una primera reunión de evaluación y diagnóstico de la situación, decidimos establecer un plan de intervención basado en la realización de dos talleres: 1º jurídico-laboral y 2º psicosocial. Detectamos la necesidad de priorizar la oferta de información y orientación acerca del reconocimiento de sus derechos, de manera, que el segundo taller se apoyara en este punto para trabajar cuestiones fundamentales como la autoestima.</p> <p>En el año 2008, se ejecutó el primero de los talleres en el cual participaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 9 mujeres acogidas en el programa de “Raíña da Paz”, de diferentes nacionalidades (Rep. Dominicana, Camerún, Bolivia, Colombia, México).</li> <li>- 3 misioneras del programa</li> <li>- 3 técnicos de Galicia Acolle</li> </ul> <p>Los contenidos teóricos trabajados fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Derechos y libertades de los/as extranjeros/as en España:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Derechos y libertades.</li> <li>○ Situaciones de estancia, tránsito y residencia.</li> <li>○ Reagrupación familiar.</li> <li>○ Infracciones y sanciones.</li> </ul> </li> </ul>		

- Relación laboral de carácter especial de las empleadas de hogar.
- Nacionalidad española: Requisitos para su obtención.
- Resolución de las dudas propuestas por las participantes.
- 

Las entidades que colaboraron con nosotros en la ejecución de este proyecto son:

- Concellería de Igualdade do Concello de Vigo.
- Universidad de Vigo
- Federación Veciñal Eduardo Chao
- Hermanas Trinitarias
- Programa “Raíña da Paz”

#### **Financiación**

Financiadores: Concellería de Igualdade del Concello de Vigo

MUJER	
<b>PROYECTO</b>	<b>INVESTIGACIÓN-ACCIÓN: LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE LAS MUJERES INMIGRANTES</b>
<b>Objetivos</b>	
<p>Los objetivos fueron:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clarificar los conceptos principales ligados a la inmigración: extranjero/a, inmigrante, emigrante retornado/a, nacionalidad, visado, asilo o refugio político, cupo, permiso de residencia, permiso de trabajo, reagrupación familiar, etc.</li> <li>2. Conocer las Teorías que han interpretado a las migraciones desde una perspectiva de género.</li> <li>3. Revisar la legislación sobre extranjería en vigor en España: derechos de los/as extranjeros/as regulares e irregulares, tipos de irregularidades, motivos de expulsión, centros de menores, etc.</li> <li>4. Proporcionar un acercamiento somero a la <i>Política social de inmigración</i> de España y Galicia que “selecciona” a los/as inmigrantes para convertirlos en “fuerza de trabajo”; con especiales matices respecto a las mujeres.</li> <li>5. Realizar un perfil demográfico de la inmigración y análisis de la situación de la mujer inmigrante en Galicia: número de extranjeros/as, lugar de origen, nivel de estudios, motivos que suscitaron la migración, nichos laborales en la sociedad de acogida, distribución por provincias, concellos, etc.</li> <li>6. Analizar las problemáticas de las mujeres inmigrantes desde una perspectiva de género (problemáticas para su integración social habitualmente <i>silenciadas</i> que conllevan procesos de adaptación, duelo migratorio, etc.)</li> <li>7. Analizar las unidades domésticas de las inmigrantes objeto de estudio en esta investigación y de sus redes migratorias</li> <li>8. Realizar propuestas de intervención social en favor de la integración social de las mujeres inmigrantes en Galicia desde diferentes ámbitos -públicos y privados- y con relación a distintas problemáticas: salud reproductiva y sexual, salud emocional (duelo migratorio), participación social, aislamiento social, calidad de vida em la cotidianidad (vida privada), acceso a los servicios sociales...</li> </ol>	

### Breve descripción

La situación de las mujeres inmigrantes en Galicia es aún poco conocida porque siguen siendo necesarias investigaciones que incrementen el conocimiento respecto a este colectivo, en diversos ámbitos, con el objeto último de que la intervención social que se lleva a cabo con población femenina inmigrante (lo que se debería llevar a cabo) sea más acaída y conforme a sus verdaderas necesidades y demandas, de manera que ellas alcancen una mayor y mejor integración social en esta *tierra de acogida*.

**CONOCER SOCIALMENTE**  $\rightleftarrows$  **INTERVENIR SOCIALMENTE**  $\rightleftarrows$  **INTEGRAR**

En colaboración con la Universidad de Vigo, lo que propuso en este proyecto es un abordaje global de la integración social de las mujeres inmigrantes.

Este proyecto de investigación se presentó por parte de un **equipo interdisciplinar** integrado en el ámbito de las Ciencias Sociales que tenía por objetivo último la “intervención social” –en sentido amplio- con población femenina inmigrante de cara a su integración social.

Las participantes de este equipo cuentan con una formación académica amplia en Filosofía, Ciencias de la Educación, Sociología, Psicología y una preparación específica en Trabajo social y Educación social. Parte del equipo, además de responsabilidades académicas que ejerce está vinculada profesionalmente con la intervención social desde los ámbitos público y privado (Servicios sociales públicos, GOF, ONGs) de forma que la investigación que se llevó a cabo durante el 2008 y que continua en la actualidad, tiene una clara intencionalidad práctica: mejorar intervenciones sociales con población femenina inmigrante a favor de su plena integración social.

La entidad que colaboró con nosotros en la ejecución de este proyecto fue la Universidade de Vigo.

<b>Financiación</b>
---------------------

Financiadores: Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar (Xunta de Galicia)
--

EDUCACIÓN	
<b>PROXECTO</b>	<b>PEI: PROGRAMA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL</b>
<b>Objetivos</b>	
<p>Objetivo general</p> <p>Favorecer la integración interviniendo en la sociedad de acogida y la sociedad de origen extranjero, empleando la educación desde una perspectiva intercultural y participativa.</p> <p>Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promover la imagen positiva de las personas inmigrantes para valorar en su justa medida lo que aporta a nuestra sociedad cada individuo desde la perspectiva social (cultural, demográfica, económica).</li> <li>2. Fomentar el diálogo intercultural en los diferentes contextos en los que la juventud desarrolla su vida diaria.</li> <li>3. Elaborar guías y materiales didácticos que sean de utilidad para todos los agentes implicados en el proceso educativo, centrados en la idea del progreso sociocultural que implica el fenómeno de la inmigración.</li> <li>4. Emplear la educación intercultural como herramienta de prevención de conflictos de naturaleza xenófoba o racista.</li> <li>5. Favorecer y promover la participación activa de los/as beneficiarios/as a través de la formación de mediadores/as escolares.</li> </ol>	
<b>Breve descripción</b>	
<p>Las actividades ejecutadas dentro del proyecto han desarrollado metodologías distintas en la oficina de Vigo y en la oficina de Santiago de Compostela respondiendo a las realidades y sus especificidades de cada una de ellas.</p> <p><b>EN SANTIAGO DE COMPOSTELA</b></p> <p>Desde el año 2005 en la ciudad de Santiago de Compostela se han llevado a cabo</p>	

actividades de intervención socioeducativa dentro del proyecto VECIÑOS, con lo cual existía una experiencia previa dentro de este ámbito y por ello una serie de contactos establecidos en diversos centros educativos. A través del proyecto PEI lo que se pretendía era romper con la dinámica del desarrollo de actividades puntuales, y diseñar un proyecto que trazara las líneas de actuación de la entidad dentro del ámbito socioeducativo, de manera que la intervención fuera más amplia e integral planteando más objetivos que respondieran a necesidades nuevas detectadas.

Por ello, en Santiago se siguió la siguiente planificación:

<b>OFICINA</b>	<b>SANTIAGO DE COMPOSTELA</b>
<b>Nombre de la actividad 1:</b>	<b>DISEÑO DE ACTIVIDADES</b>
Breve descripción de la actividad:	
<p>Las actividades, diseñadas y ejecutadas entre el equipo técnico y los/as voluntarios/as de la entidad, fueron:</p> <p>- “Trabajando estereotipos”. Actividad dirigida al alumnado de secundaria.  Objetivo general: Aproximación del alumnado al mundo de la inmigración a través del tema de los estereotipos y de las ideas preconcebidas.  Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poner en contacto al alumnado con la definición y tratamiento de los estereotipos.</li> <li>2. Fomentar la autocrítica de conceptos arraigados en torno a determinados grupos sociales.</li> </ol> <p>- “Ayudantes interculturales para la convivencia”. Creación y formación de esta figura dentro del centro educativo.  Objetivo general: Facilitar al alumnado de la misma edad la resolución de disputas entre dos personas o pequeños grupos, así como también fomentar cambios que impliquen la mejora de la autoestima, habilidades para escuchar y pensar críticamente y la creación de un clima escolar de convivencia y promoción de la interculturalidad.  Objetivos específicos:</p>	

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fomentar la colaboración, el conocimiento y la búsqueda de soluciones en problemas interpersonales en el ámbito escolar.</li> <li>2. Mejorar la convivencia en los centros educativos.</li> <li>3. Reducir los casos de conflictividad entre el alumnado.</li> <li>4. Promover la toma de decisiones del propio alumnado en la resolución de los conflictos y problemas de disciplina.</li> <li>5. Incrementar los valores de ciudadanía e interculturalidad a través de la responsabilidad compartida y la implicación en la mejora del clima afectivo de la comunidad.</li> <li>6. Formar parejas interculturales de personas que sean las encargadas de promocionar la convivencia en el centro apoyando al alumnado nuevo y a otros/as estudiantes con problemas de absentismo o fracaso escolar. Estas parejas deberán colaborar con los/as docentes y con el equipo de Galicia Acolle para la obtención de los objetivos descritos.</li> </ol>	
<b>Nombre de la actividad 2:</b>	<b>PRESENTACIÓN DEL PROYECTO A LOS CENTROS EDUCATIVOS</b>
Breve descripción de la actividad:	
<p>Presentación por parte del equipo técnico, apoyado por voluntarios/as, de ambas actividades en los centros educativos en los cuales ya se había trabajado, así como, a todos los centros de enseñanza secundaria de Santiago de Compostela, a través de reuniones, con cita previa, con los orientadores/as y/o directores/as de los centros</p>	
<b>Nombre de la actividad 3:</b>	<b>PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN</b>
Breve descripción de la actividad:	
<p>Con los centros educativos interesados en participar se fue planificando un calendario de ejecución de las mismas, estableciendo para ello un protocolo de actuación consensuado con docentes, orientadores/as y personal de Galicia Acolle, durante el 2008 y 2009.</p>	

<b>Nombre de la actividad 4:</b>	<b>EVALUACIÓN Y REALIZACIÓN DE INFORMES</b>
Breve descripción de la actividad:	
<p>La evaluación fue continua a lo largo del proyecto. Se realizaron de informes con los datos recogidos en los cuestionarios pasados al final de cada actividad. Se entregó una copia de los mismos a los docentes de las clases en las cuales se realizó la actividad, así como a los/as orientadores/as.</p>	

#### EN VIGO

En la ciudad de Vigo, Galicia Acolle aún no había llevado a cabo ningún proyecto de intervención dentro del ámbito educativo, con lo cual no existía experiencia previa. Pero debido a la fuerte trayectoria de trabajo en red con otras entidades de la ciudad se consideró necesario apoyar este proyecto sobre este eje, además, de que en numerosos encuentros y reuniones surgía la necesidad por parte de todas de trabajar la educación intercultural como herramienta de mediación preventiva.

Por ello, en la oficina de Vigo se trazó el siguiente plan de trabajo.

<b>OFICINA</b>	<b>VIGO</b>
<b>Nombre de la actividad 1:</b>	<b>PRESENTACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN EL PROYECTO</b>
Breve descripción de la actividad:	
<p>Presentación del proyecto a entidades y organizaciones de diferentes ámbitos (vecinal, social, educativo, asociativo, público...) a través del envío previo a través de correo electrónico de información básica acerca del proyecto y realización posterior de reuniones, en las cuales, se las informaba más ampliamente del mismo y se les invitaba a participar en él.</p> <p>Aquellas que participaron se les pedía inicialmente el grado de compromiso que</p>	

adquirían con el proyecto en función de las dos fases del mismo. La primera comprendía el diseño de actividades y la segunda la ejecución de las mismas.

<b>Nombre de la actividad 2:</b>	<b>DISEÑO DE ACTIVIDADES</b>
----------------------------------	------------------------------

Las entidades que participaron en la fase de diseño de las actividades crearon la RED PEI. A través de esta red se llevaron a cabo reuniones en las que todas las decisiones relacionadas con el proyecto se tomaron consensuadamente por todas. Cada una de las entidades de la RED PEI propuso actividades para llevar a cabo en los centros educativos y se creó un dossier con las mismas, que será enviado en el 2009 a todos los centros educativos de primaria y secundaria de Vigo.

<b>Nombre de la actividad 3:</b>	<b>EDICIÓN Y ENVÍO DEL DOSSIER</b>
----------------------------------	------------------------------------

Breve descripción de la actividad:

El dossier de actividades fue elaborado y editado durante el año 2008 y 2009 en formato papel pero también en CD. En 2009, serán enviadas copias en formato CD a todos los centros educativos de primaria y secundaria de Vigo. Así mismo, el dossier contiene el protocolo a seguir por los centros educativos interesados en la realización de las actividades, la segunda fase del proyecto.

<b>Nombre de la actividad 4:</b>	<b>EVALUACIÓN DEL PROYECTO</b>
----------------------------------	--------------------------------

Breve descripción de la actividad:

La evaluación del proyecto fue continua en relación a la orden del día y a las actas de cada una de las reuniones de la RED PEI. Así mismo la evaluación final se lleva a cabo a través de la realización de la memoria del proyecto teniendo en cuenta los resultados esperados en el diseño inicial.

Participaron en este programa las siguientes entidades:

- Grupo de Apoio ás Persoas Inmigrantes Cristo da Victoria
- Asociación Amigos del Uruguay

- Asociación Peruanos en Galicia
- Asociación de Ghaneses de Vigo
- Uruguayos por el Mundo
- Madres Latinas
- FOAMPA
- Asociación Cultural para las Migraciones Colombianas
- Asociación Multicultural de Mujeres
- Casa Argentina en Vigo
- IES Eduardo Pondal
- Colexio Peleteiro
- IES Xelmírez II
- IES Antón Fraguas
- Colexio Compañía de María
- Colexio La Salle

#### **Financiación**

Financiadores: Ministerio de Educación

MEDIACIÓN	
<b>PROYECTO</b>	<b>SERVICIO DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL</b>
<b>Objetivos</b>	
<p>Objetivo general</p> <p>Promover la integración creando espacios y canales que faciliten el diálogo y el encuentro entre la sociedad de acogida y la sociedad inmigrante.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mediar entre la sociedad de origen extranjero y la autóctona</li> <li>2. Promover el diálogo intercultural en diferentes contextos.</li> <li>3. Fomentar la imagen positiva de las personas de origen extranjero.</li> <li>4. Facilitar el acceso a los servicios y prestaciones normalizados ó comunitarios.</li> <li>5. Coordinar e implicar a las entidades del entorno.</li> </ol>	
<b>Breve descripción</b>	
<p>Las actividades realizadas en este proyecto fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño y participación en actividades formativas.</li> <li>• Implementación de la mediación intercultural a todos los proyectos.</li> <li>• Mediación en situaciones concretas demandadas por los usuarios/as.</li> </ul>	
<b>Financiación</b>	
Financiadores: Concellería de Participación Cidadá del Concello de Vigo	

VOLUNTARIADO	
<b>PROYECTO</b>	<b>PROYECTO DE FORMACIÓN, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DEL VOLUNTARIADO</b>
<b>Objetivos</b>	
<p>Los principales objetivos son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentar la entidad y sus proyectos de intervención en los cuales pueden participar.</li> <li>2. Favorecer y promocionar la participación activa y creativa del voluntariado en la entidad.</li> <li>3. Gestionar y coordinar el voluntariado de modo que se lleve un seguimiento del mismo.</li> <li>4. Proporcionar la formación básica para la intervención con el colectivo destinatario.</li> <li>5. Asegurar los recursos necesarios para la correcta ejecución de la acción voluntaria.</li> </ol>	
<b>Breve descripción</b>	
<p>Este proyecto guió la actividad voluntaria realizada desde finales del 2008 y sigue durante el 2009. Se basa en cuatro principios que consideramos básicos a la hora de colaborar con voluntariado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación. Partimos de una concepción de participación no sólo activa por parte del voluntariado en nuestra entidad, sino también creativa. Esto significa que la opinión e ideas de los/as voluntarios se valora y se tiene en cuenta. Se recogen en sus fichas de seguimiento y se exponen en las reuniones de la junta directiva con el equipo técnico.</li> <li>- Formación. Consideramos necesario acoger al voluntario/a de la mejor manera posible por lo que las horas de formación se plantean no sólo para dotarlos de los conocimientos básicos de cara a la intervención con el colectivo destinatario de nuestros proyectos de intervención, sino de cara a presentar también la entidad y el equipo que la compone.</li> <li>- Coordinación. El responsable del voluntariado de la entidad será el responsable de la gestión de los/as voluntarios/as en los diferentes proyectos que tenemos.</li> <li>- Seguimiento. El responsable del voluntariado llevará a cabo un seguimiento junto con los reponsables de cada proyecto de cada uno/a de los/as voluntarios/as, de modo que periódicamente se realicen reuniones y entrevistas con ellos/as.</li> </ul>	

Este proyecto se divide en tres momentos:

1º ACOGIDA. En esta fase se realiza una entrevista en la cual se hace una breve presentación de la entidad y se pretende: recoger los datos de la persona, su CV, sus motivaciones, cuales son sus aspiraciones en la entidad, entendiendo en todo caso que el trabajo del voluntariado estará encaminado a lograr los fines de la asociación y no los fines en función de las apetencias de los/as voluntarios/as. En el caso de que el entrevistador considere que la persona interesada es poco integrable en la asociación se le ofrecerán otras posibilidades externas, otras entidades. Una vez consensuada la decisión se procederá a darle los datos de contacto y persona de referencia de la entidad y a proceder a su registro como voluntario/a. Esta fase es una constante en cada momento del proyecto, ya que los/as voluntarios/as llegan a nuestra entidad en cualquier momento.

2º FORMACIÓN. Están programadas en este proyecto dos formaciones para los voluntarios/as de la entidad, tanto para los nuevos como para los que ya estén en la entidad. Esta formación será diseñada por el equipo técnico junto con la junta directiva.

Girará en torno a varios puntos:

- Presentación de la entidad: fines, objetivos, proyectos, equipo técnico y en relación al voluntariado el código de conducta, los compromisos que asume el voluntariado y los que asume Galicia Acolle
- Aproximación a la realidad sobre la que Galicia Acolle interviene.
- La intervención con la población de origen extranjero y la población de acogida desde una perspectiva intercultural: pautas básicas.

3º GESTIÓN, COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO. Este es un momento constante en la entidad ya que el voluntariado requiere de un seguimiento de toda su actividad. Este se realizará a través de las reuniones del coordinador/a del voluntariado, con los responsables del voluntariado de cada uno de los proyectos en los que participen y estos a su vez con los voluntarios/as, de manera, que se asegure una comunicación fluída, eficaz y bidireccional en todo momento. Todas las actividades del voluntariado estarán apoyadas por un técnico en todo momento, exceptuando, los acompañamientos a usuarios/as y las clases de idiomas que las imparten los/as voluntarios/as, previo a un diseño de las mismas en el que participa el equipo técnico.

#### **Financiación**

Financiadores: Fundación La Caixa

## 2. FORMACIÓN

Galicia Acolle participó en diferentes jornadas y cursos de formación, que favorecieron la difusión de la actividad que lleva a cabo la asociación, informando de sus proyectos así como de la metodología de intervención que sigue, ademais, del intercambio de buenas prácticas con otras entidades del ámbito de la inmigración e interculturalidad.

- Febrero 2008:
  - Como asistente en el curso "*Deseño, avaliación e justificación de proxectos*", organizado por Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar.
- Marzo 2008:
  - Como asistente en el obradoiro "*Formulación de Proxectos Sociais*" organizado por la Obra Social Caixa Galicia.
  - Como asistente en el "*Foro Local das Migracións*", organizado por la Concellería de Benestar Social do Concello de Vigo.
- Abril 2008:
  - Como asistente en el "*Foro Local das Migracións*", organizado por la Concellería de Benestar Social do Concello de Vigo.
- Junio 2008:
  - Como asistente en el "*Curso Básico en xestión de calidade para ONG de acción social*", organizado por la Plataforma de ONG de Acción Social.
- Agosto 2008:
  - Como docente en el curso "*Educador/a de Inmigrantes*", organizado por el Centro UNED en Ourense.
- Octubre 2008:
  - Como asistente en el curso "*Mediador/a Intercultural*", organizado por la Concellería de Benestar Social del Concello de Vigo.
- Noviembre 2008:

- Como conferenciante dentro de la mesa redonda "*Cohesión social e igualdade de oportunidades*", en el marco de las jornadas "*Integración das persoas inmigrantes*" organizadas por el Centro UNED de Ourense.
  - Como conferenciante dentro de la ponencia "*Como abordar a diversidade cultural na aula. Aspectos teóricos e recursos didácticos*" en el curso "*Tratamento educativo e recursos didácticos para abordar a diversidade na aula deirvada de diferentes culturais e religiosas*", organizado por la Asociación de Profesorado do Ensino Público non Universitario de Galicia "EDUCASUEVIA".
- Diciembre 2008:
- Como conferenciante dentro de la mesa redonda en el *II Foro Etnia e Inserción Social Feminina*, organizada por la Asociación Rede de Mulleres Veciñais contra os Malos Tratos de Vigo.